

Monitoraggio servizio:

- Pulizie civili ed industriali, sanificazione e igienizzazione
- Servizi ausiliari all'interno di strutture residenziali e semi-residenziali per anziani/diversamente abili (lavanderia, mensa, pulizie, ecc.)
- Servizi supplementari in concomitanza di manifestazioni, sgombero neve e servizi di pronto intervento
- Diserbo e raccolta di rifiuti sulle aree cimiteriali e sulle aree soggette ad uso pubblico
- Gestione del verde, realizzazione e manutenzione del verde pubblico e privato, arredi urbani, cigli stradali e potatura alberi, decespugliamento di ripe e scarpate, trattamenti antiparassitari, riqualificazione sentieri
- Sgomberi e facchinaggio, traslochi
- Guadianà notturna
- Servizi ausiliari per scuole, asili nido, ecc.

QUANTO E' SODDISFATTO PER:

1. Cortesia e disponibilità del personale

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1 = per niente soddisfatto 2 = poco soddisfatto 3 = abbastanza soddisfatto 4 = soddisfatto 5 = molto soddisfatto

motivare la scelta 1 - 2 _____

suggerimenti: _____

2. Competenza tecnica e professionalità del personale (tenuto conto dei progetti di inserimento di persone svantaggiate)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1 = per niente soddisfatto 2 = poco soddisfatto 3 = abbastanza soddisfatto 4 = soddisfatto 5 = molto soddisfatto

motivare la scelta 1 - 2 _____

suggerimenti: _____

3. Accuratezza nello svolgimento dei servizi

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1 = per niente soddisfatto 2 = poco soddisfatto 3 = abbastanza soddisfatto 4 = soddisfatto 5 = molto soddisfatto

motivare la scelta 1 - 2 _____

suggerimenti: _____

4. Tempi di lavoro e risultati nei servizi richiesti

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1 = per niente soddisfatto 2 = poco soddisfatto 3 = abbastanza soddisfatto 4 = soddisfatto 5 = molto soddisfatto

motivare la scelta 1 - 2 _____

suggerimenti: _____

5. Rapporto qualità-costo del servizio

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1 = per niente soddisfatto 2 = poco soddisfatto 3 = abbastanza soddisfatto 4 = soddisfatto 5 = molto soddisfatto

motivare la scelta 1 - 2 _____

suggerimenti: _____

Grazie della collaborazione. Useremo i risultati per migliorare il nostro servizio.